

Справка
Итоги анкетирования
«Изучение удовлетворенности родителей качеством работы классных руководителей ГБОУ»

Цель: мониторинг удовлетворенности родителей качеством работы классных руководителей.

В основе диагностического инструментария использована анкета И.С. Степановой, некоторые формулировки вопросов были изменены, на более подходящие и раскрывающие тему опроса.

Вопросы анкеты выявляют уровень удовлетворенности родителей информационным обменом с классным руководителем, воспитательным процессом в классе и социально-психологическим климатом в коллективе обучающихся.

Форма анкетирования анонимная: родителям было предложено заполнить анкету на сайте (<http://school-134.ru/anketa.htm>)

Анketируемые: родители II, IV, V, VII, IX, X классов (анкета на сайте <http://school-134.ru/anketa.htm>), всего 276 человека.

Время анкетирования: декабрь 2020.

Результаты мониторинга

№	Утверждение	
1	Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным.	77
2	В среде своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно.	79
3	Классный руководитель проявляет доброжелательное отношение к моему ребенку.	82
4	Я испытываю чувство взаимопонимания, контактируя с классным руководителем	79
5	Классный руководитель учитывает индивидуальные особенности моего ребенка.	81
6	До меня всегда оперативно доходит информация о всех проблемах в обучении моего ребенка.	79
7	Я доволен проведением внеклассной работы с учащимися в классе, где учится мой ребенок.	81
8	Мой ребенок может поделиться с классным руководителем своими проблемами, обратиться за помощью.	80
9	Внеклассная работа в нашем классе отличается своим разнообразием и способствует укреплению дружественных отношений среди педагогического коллектива и несовершеннолетних.	80
	среднее	80

Вывод: общая оценка удовлетворенности родителей качеством работы классных руководителей школы составляет 80%. Ответы находятся в диапазоне 77-82%. Работа классных руководителей образовательного учреждения с точки зрения родителей является продуктивной.

Исполнитель педагог-психолог Т.Н. Ковешникова

24.12.2020