

## **Справка по итогам анкетирования**

### **«Оценка деятельности школы глазами родителей»**

Цель мониторинг удовлетворенности родителей качеством обучения.

В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкет, взяты четыре стороны образовательного процесса: деятельность, организационная, социально-психологическая, управленческая.

Вопросы анкеты выявляли уровень удовлетворенности родителей учебным, организационным процессом, социально-психологическим климатом в школе, а так же удовлетворенности работой администрации.

Форма анкетирования: родителям было предложено заполнить электронную анкету на сайте ГБОУ СОШ №134 <http://school-134.ru/anketa.htm> для родителей 9-х классов включен вопрос о профориентационной работе в школе.

Время анкетирования: ноябрь 2014.

Анketируемые родители обучающихся 1-4 классов 76 человек, родители 5-6 классов 46 человек, родители обучающихся 9-х классов 34 человека, всего 156 анкет.

### **Результаты мониторинга**

#### **1. Удовлетворенность учебным процессом в школе.**

В данном разделе анкеты поставлены вопросы, касающиеся содержания, форм, методов обучения и воспитания, объективности контроля, а так же самочувствия обучающихся во время уроков. Родители обучающихся 9-х классов дополнительно отвечали на вопрос о профориентационной работе в школе. Удовлетворенность учебным процессом в школе, в целом 77%. Диапазон ответов 73-79%.

#### **2. Удовлетворенность организационным процессом в школе.**

Вопросы касались организации материально-технических условий школы, комфортности, режима труда и отдыха, возможностей досуговой деятельности, а так же организации сотрудничества семьи и школы.

Удовлетворенность организационным процессом составляет в целом 71%.  
Диапазон ответов 34-79%.

### **3. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе.**

Социально-психологический климат является интегральной составляющей взаимодействия участников образовательного процесса.

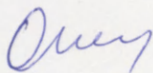
Вопросы анкеты выявляют уровень взаимоотношений между обучающимися, педагогами и родителями. В целом уровень удовлетворенности социально-психологическим климатом в школе 76%,  
Ответы находятся в диапазоне 61-82%.

### **4. Удовлетворенность работой администрации.**

Спектр вопросов выявляет эффективность работы администрации школы с точки зрения родителей. Родители отмечают позитивные изменения происходящие в школе (91% ответов), считают деятельность администрации эффективной (87%). В целом удовлетворенность работой администрации составляет 83%. Ответы находятся в диапазоне 77-91%.

**Вывод:** общая оценка удовлетворенности родителей работой школы составляет 77%. Работа образовательного учреждения с точки зрения родителей является продуктивной.

Педагог-психолог



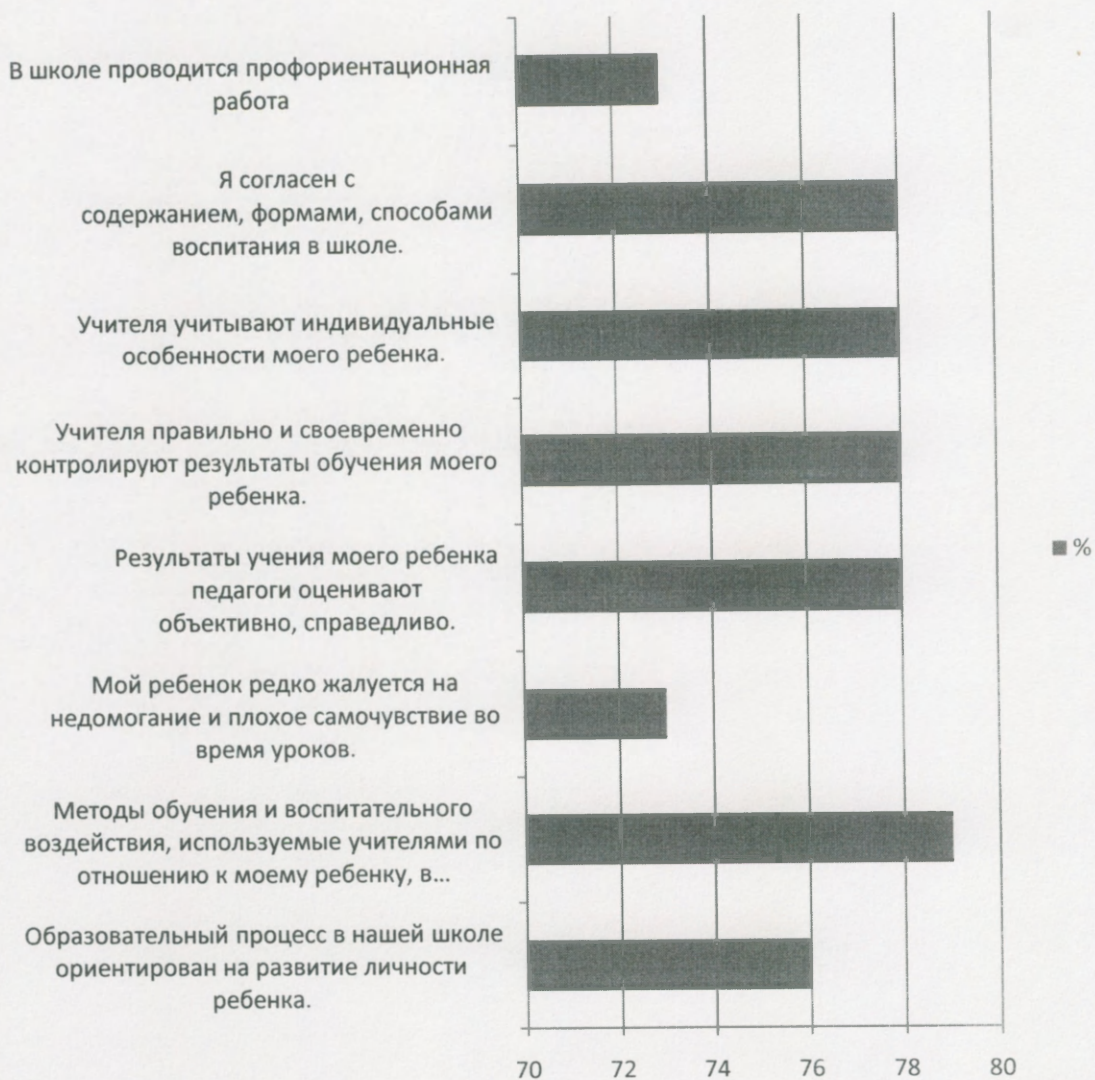
Е.И. Олешко

02.12.2014

## АНКЕТА "Оценка деятельности школы глазами родителей"

| Удовлетворенность учебным процессом в школе                                                                                                    | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка.                                                               | 76 |
| Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату. | 79 |
| Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.                                                               | 73 |
| Результаты учения моего ребенка педагоги оценивают объективно, справедливо.                                                                    | 78 |
| Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка.                                                               | 78 |
| Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.                                                                                    | 78 |
| Я согласен с содержанием, формами, способами воспитания в школе.                                                                               | 78 |
| В школе проводится профориентационная работа                                                                                                   | 73 |

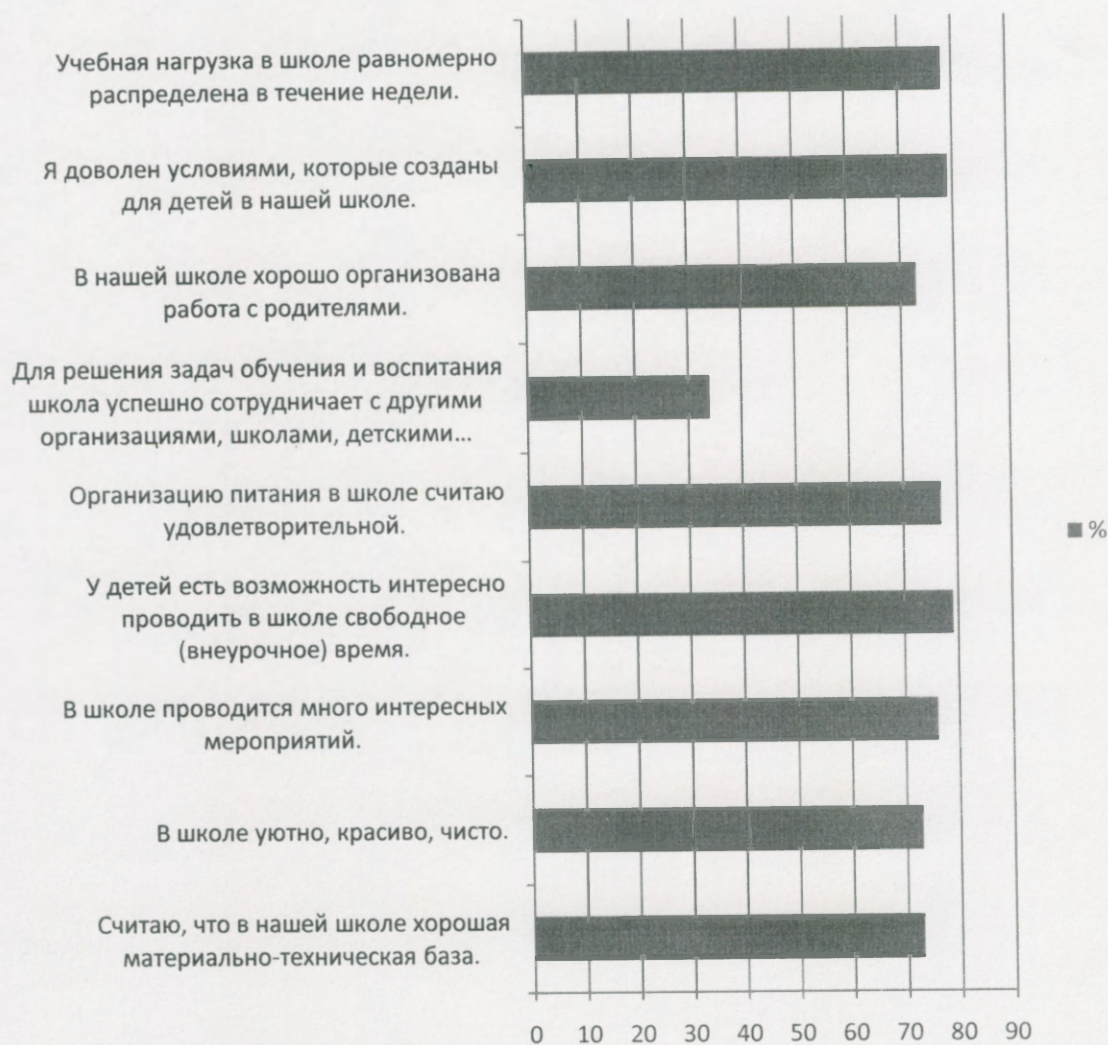
### Удовлетворенность учебным процессом в школе (%)



## АНКЕТА "Оценка деятельности школы глазами родителей"

| Удовлетворенность организационным процессом в школе                                                                     | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Считаю, что в нашей школе хорошая материально-техническая база.                                                         | 73 |
| В школе уютно, красиво, чисто.                                                                                          | 73 |
| В школе проводится много интересных мероприятий.                                                                        | 76 |
| У детей есть возможность интересно проводить в школе свободное (внеурочное) время.                                      | 79 |
| Организацию питания в школе считаю удовлетворительной.                                                                  | 77 |
| Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими центрами. | 34 |
| В нашей школе хорошо организована работа с родителями.                                                                  | 73 |
| Я доволен условиями, которые созданы для детей в нашей школе.                                                           | 79 |
| Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели.                                                      | 78 |

### Удовлетворенность организационным процессом в школе (%)

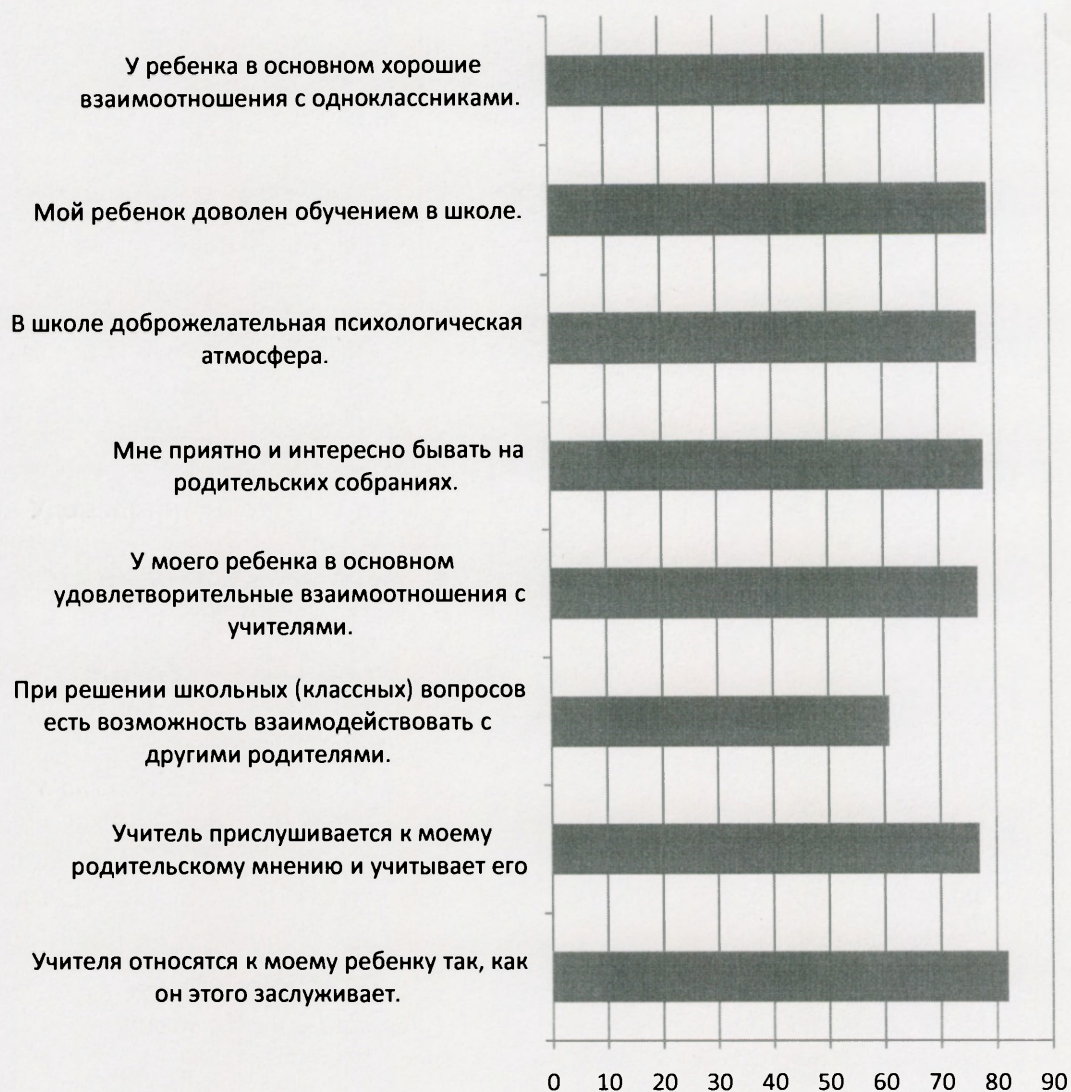


## АНКЕТА "Оценка деятельности школы глазами родителей"

%

| Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе                                      | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Учителя относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает.                                  | 82 |
| Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его                               | 77 |
| При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями. | 61 |
| У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями.                        | 77 |
| Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.                                         | 78 |
| В школе доброжелательная психологическая атмосфера.                                               | 77 |
| Мой ребенок доволен обучением в школе.                                                            | 79 |
| У ребенка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.                                   | 79 |

**Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе (%)**



## АНКЕТА "Оценка деятельности школы глазами родителей"

| Удовлетворенность работой администрации                                                                                                 | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса.              | 87 |
| В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.                                                                  | 79 |
| При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей.                                                | 77 |
| У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личностного развития моего ребенка. | 77 |
| Контроль учебно-воспитательного процесса, осуществляемый администрацией, приносит явную пользу.                                         | 82 |
| В школе произошли и происходят изменения к лучшему.                                                                                     | 91 |
| Деятельность администрации школы считаю эффективной.                                                                                    | 87 |
| Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.                                        | 77 |
| Я доволен тем, что мой ребенок обучается именно в этой школе.                                                                           | 87 |

### Удовлетворенность работой администрации (%)

