

Справка по итогам анкетирования «Оценка деятельности школы глазами родителей»

Цель мониторинг удовлетворенности родителей качеством обучения.

В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкет, взяты четыре стороны образовательного процесса: деятельностная, организационная, социально-психологическая, управленческая.

Вопросы анкеты выявляли уровень удовлетворенности родителей учебным, организационным процессом, социально-психологическим климатом в школе, а также удовлетворенности работой администрации.

Форма анкетирования: родителям было предложено заполнить электронную анкету на сайте ГБОУ СОШ №134 <http://school-134.ru/anketa.htm>

Время анкетирования: ноябрь 2015.

Анketируемые родители обучающихся 1-11 классов 483 человека.

Результаты мониторинга

1. Удовлетворенность учебным процессом в школе.

В данном разделе анкеты поставлены вопросы, касающиеся содержания, форм, методов обучения и воспитания, объективности контроля, а также самочувствия обучающихся во время уроков. Удовлетворенность учебным процессом в школе, в целом 84%. Диапазон ответов 74-94%.

2. Удовлетворенность организационным процессом в школе.

Вопросы касались организации материально-технических условий школы, комфортности, режима труда и отдыха, возможностей досуговой деятельности, а также организации сотрудничества семьи и школы. Удовлетворенность организационным процессом составляет в целом 76%. Диапазон ответов 58-94%.

3. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе.

Социально-психологический климат является интегральной составляющей взаимодействия участников образовательного процесса.

Вопросы анкеты выявляют уровень взаимоотношений между обучающимися, педагогами и родителями. В целом уровень удовлетворенности социально-психологическим климатом в школе 81%, Ответы находятся в диапазоне 72-90%.

4. Удовлетворенность работой администрации.

Спектр вопросов выявляет эффективность работы администрации школы с точки зрения родителей. Родители отмечают позитивные изменения происходящие в школе (89% ответов), считают деятельность администрации эффективной (92%). В целом удовлетворенность работой администрации составляет 87%. Ответы находятся в диапазоне 79-95%.

Вывод: общая оценка удовлетворенности родителей работой школы составляет 82%. Работа образовательного учреждения с точки зрения родителей является продуктивной.

Исполнитель

Педагог-психолог

Е.И. Олешко

30.11.2015.

АНКЕТА "Оценка деятельности школы глазами родителей"

Удовлетворенность учебным процессом в школе	%
Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка.	74
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату.	79
Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.	86
Результаты учения моего ребенка педагоги оценивают объективно, справедливо.	83
Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка.	91
Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.	81
Я согласен с содержанием, формами, способами воспитания в школе.	94



Удовлетворенность организационным процессом в школе	%
Считаю, что в нашей школе хорошая материально-техническая база.	74
В школе уютно, красиво, чисто.	82
В школе проводится много интересных мероприятий.	77
У детей есть возможность интересно проводить в школе свободное (внеурочное) время.	94
Организацию питания в школе считаю удовлетворительной.	81
Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими центрами.	58
В нашей школе хорошо организована работа с родителями.	76
Я доволен условиями, которые созданы для детей в нашей школе.	72
Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели.	70



Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе	%
Учителя относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает.	84
Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его	78
При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.	72
У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями.	82
Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.	79
В школе доброжелательная психологическая атмосфера.	81
Мой ребенок доволен обучением в школе.	82
У ребенка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.	90



Удовлетворенность работой администрации	%
Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса.	88
В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.	85
При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей.	81
У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личностного развития моего ребенка.	79
Контроль учебно-воспитательного процесса, осуществляемый администрацией, приносит явную пользу.	91
В школе произошли и происходят изменения к лучшему.	89
Деятельность администрации школы считаю эффективной.	92
Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.	83
Я доволен тем, что мой ребенок обучается именно в этой школе.	95

