

Справка по итогам анкетирования «Оценка деятельности школы глазами родителей»

Цель мониторинг удовлетворенности родителей качеством обучения.

В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкет, взяты четыре стороны образовательного процесса: деятельностная, организационная, социально-психологическая, управленческая.

Вопросы анкеты выявляли уровень удовлетворенности родителей учебным, организационным процессом, социально-психологическим климатом в школе, а также удовлетворенности работой администрации.

Форма анкетирования: родителям было предложено заполнить электронную анкету на сайте ГБОУ СОШ №134 <http://school-134.ru/anketa.htm>

Время анкетирования: ноябрь 2015.

Анketируемые родители обучающихся 1-11 классов 483 человека.

Результаты мониторинга

1. Удовлетворенность учебным процессом в школе.

В данном разделе анкеты поставлены вопросы, касающиеся содержания, форм, методов обучения и воспитания, объективности контроля, а также самочувствия обучающихся во время уроков. Удовлетворенность учебным процессом в школе, в целом 84%. Диапазон ответов 74-94%.

2. Удовлетворенность организационным процессом в школе.

Вопросы касались организации материально-технических условий школы, комфортности, режима труда и отдыха, возможностей досуговой деятельности, а также организации сотрудничества семьи и школы. Удовлетворенность организационным процессом составляет в целом 76%. Диапазон ответов 58-94%.

3. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе.

Социально-психологический климат является интегральной составляющей взаимодействия участников образовательного процесса.

Вопросы анкеты выявляют уровень взаимоотношений между обучающимися, педагогами и родителями. В целом уровень удовлетворенности социально-психологическим климатом в школе 81%, Ответы находятся в диапазоне 72-90%.

4. Удовлетворенность работой администрации.

Спектр вопросов выявляет эффективность работы администрации школы с точки зрения родителей. Родители отмечают позитивные изменения происходящие в школе (89% ответов), считают деятельность администрации эффективной (92%). В целом удовлетворенность работой администрации составляет 87%. Ответы находятся в диапазоне 79-95%.

Вывод: общая оценка удовлетворенности родителей работой школы составляет 82%. Работа образовательного учреждения с точки зрения родителей является продуктивной.

Исполнитель

Педагог-психолог

Е.И. Олешко

30.11.2015.

АНКЕТА "Оценка деятельности школы глазами родителей"

| Удовлетворенность учебным процессом в школе | % |
|--|----|
| Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка. | 74 |
| Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату. | 79 |
| Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков. | 86 |
| Результаты учения моего ребенка педагоги оценивают объективно, справедливо. | 83 |
| Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка. | 91 |
| Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка. | 81 |
| Я согласен с содержанием, формами, способами воспитания в школе. | 94 |



| Удовлетворенность организационным процессом в школе | % |
|---|----|
| Считаю, что в нашей школе хорошая материально-техническая база. | 74 |
| В школе уютно, красиво, чисто. | 82 |
| В школе проводится много интересных мероприятий. | 77 |
| У детей есть возможность интересно проводить в школе свободное (внеурочное) время. | 94 |
| Организацию питания в школе считаю удовлетворительной. | 81 |
| Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими центрами. | 58 |
| В нашей школе хорошо организована работа с родителями. | 76 |
| Я доволен условиями, которые созданы для детей в нашей школе. | 72 |
| Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели. | 70 |



| Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе | % |
|---|----------|
| Учителя относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает. | 84 |
| Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его | 78 |
| При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями. | 72 |
| У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями. | 82 |
| Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях. | 79 |
| В школе доброжелательная психологическая атмосфера. | 81 |
| Мой ребенок доволен обучением в школе. | 82 |
| У ребенка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками. | 90 |



| Удовлетворенность работой администрации | % |
|---|----------|
| Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса. | 88 |
| В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок. | 85 |
| При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей. | 81 |
| У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личностного развития моего ребенка. | 79 |
| Контроль учебно-воспитательного процесса, осуществляемый администрацией, приносит явную пользу. | 91 |
| В школе произошли и происходят изменения к лучшему. | 89 |
| Деятельность администрации школы считаю эффективной. | 92 |
| Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией. | 83 |
| Я доволен тем, что мой ребенок обучается именно в этой школе. | 95 |

